

Marktconsultatiedocument 'Gezondheidszorg asielzoekers'



Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Datum: 31-10-23

1. Inleiding

1.1 Aanleiding

Het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (hierna 'COA') heeft besloten een marktconsultatie te houden vanwege een informatiebehoefte die het COA heeft omtrent het regelen van toegang tot de gezondheidszorg voor asielzoekers¹. De gezondheidszorg aan asielzoekers is opgebouwd uit de volgende onderdelen:

1. Toegang tot de huisartsenzorg;
2. Een in te kopen zorgpakket dat zo veel mogelijk conform reguliere voorzieningen is, inclusief de administratieve vereisten.

Aan de hand van de (mogelijk) verkregen inzichten uit deze marktconsultatie worden (mogelijk) keuzes gemaakt op welke wijze het COA het best invulling zou kunnen geven aan het inrichten van de gezondheidszorg in relatie tot een in de toekomst nog te houden aanbestedingsprocedure. Naar verwachting zal het COA in 2024 een aanbestedingsprocedure voor gezondheidszorg voor asielzoekers organiseren.

1.2 Over het COA

Het COA is een zelfstandig bestuursorgaan dat opereert onder de verantwoordelijkheid van het ministerie van Justitie en Veiligheid. Het COA organiseert de eerste opvang van sterk wisselende aantallen asielzoekers in Nederland. Tot het moment dat besloten is over hun asielaanvraag worden asielzoekers gehuisvest in één van de centra van het COA. Een klein deel van de bewoners verblijft niet op een COA locatie maar valt wel onder verantwoordelijkheid van het COA.

De missie van het COA is om asielzoekers een leefbare en veilige opvang te bieden en hen te begeleiden naar een toekomst in Nederland of daarbuiten, in samenwerking met partners in de samenleving. Het COA vervult een centrale rol in het opvangproces in Nederland conform Europese standaarden. In goede samenwerking met betrokken partners speelt het COA flexibel, transparant en voorspelbaar in op veranderingen, bijvoorbeeld als het gaat om aantallen, nationaliteit en achtergrond van de asielzoekers. Het COA biedt kwalitatief hoogwaardige begeleiding aan zijn bewoners. Daarmee stimuleert het COA hen om zelfredzaam te zijn in een voor hen nog onbekende omgeving.

¹ Onder de term 'asielzoeker(s)' wordt mede verstaan vergunningshouders in opvang bij het COA.

1.3 Type organisatie

Het COA is per definitie een zogenaamde groei- en krimporganisatie. De omvang en de inhoud van de activiteiten van het COA worden gekenmerkt door (soms zeer sterke) fluctuaties in de instroom van asielzoekers. Dit stelt extra eisen aan de flexibiliteit van het COA, doch ook aan de flexibiliteit van de toeleveranciers van het COA. Daarnaast staat het COA bij de uitvoering van het vreemdelingenbeleid voortdurend in de aandacht van politiek, maatschappelijke groeperingen en media. Een ander kenmerk van het vreemdelingenbeleid is de hoge 'regel-dichtheid'; de wet- en regelgeving is vaak zeer gedetailleerd en technisch, hetgeen de uitvoering extra complex maakt. Al deze factoren zijn van invloed op de activiteiten en werkaanbod van het COA.

1.4 Onderwerp van de marktconsultatie

Het onderwerp van deze marktconsultatie betreft gezondheidszorg voor asielzoekers, deze is opgebouwd uit de volgende onderdelen:

1. Toegang tot de huisartsenzorg;
2. Een in te kopen zorgpakket dat zo veel mogelijk conform de reguliere voorzieningen is, inclusief de administratieve vereisten.

Uitgangspunten toegang tot de huisartsenzorg:

1. De gezondheidszorg moet zoveel mogelijk aansluiten bij de reguliere zorg. Bewoners in de opvang hebben, net als Nederlandse burgers, recht op kwalitatief hoogwaardige zorg;
2. Borging landelijke dekking van de huisartsenzorg, dit voor zowel bestaande COA locaties als voor nieuw te openen COA locaties;
3. Het te leveren dienstenpakket bestaat uit:
 - a. Het regelen van de huisartsenzorg (huisarts, verpleegkundige, doktersassistente, POH GGZ) op of in de directe nabijheid van COA locaties;
 - b. Telefonische bereikbaarheid van de zorg binnen en buiten kantoortijden 7x24 uurs ingericht onder verantwoordelijkheid van een huisarts. De belangrijkste functie van deze voorziening is telefonische triage en waar nodig doorgeleiding naar de betreffende eerstelijns zorgverlener of de spoedeisende hulp;
 - c. De huisarts en diens ondersteuning registreren in één landelijk elektronisch medisch huisartsendossier (HIS), waarin alle door het COA opgevangen asielzoekers zijn opgenomen;
 - d. Een medische intake bij binnenkomst in Nederland (momenteel op 2 plekken). De medische intake is gericht op het inventariseren van de acute medische risico's.

Uitgangpunten in te kopen zorgpakket:

1. Uitvoeren zorgkostenregeling. Het verstrekkingenpakket van deze zorgkostenregeling is opgebouwd uit de volgende onderdelen:
 - a. Verstrekkingen conform de Zvw;
 - b. Verstrekkingen conform de Wlz;
 - c. Verstrekkingen conform een aanvullend pakket, onder andere: vergoeding eigen bijdrage, couveuse nazorg, hulpmiddelen, paramedische hulp, zittend ziekenvervoer, hulp bij honger- en dorststaking, zelfzorgartikelen, tandheelkundige zorg volwassenen;
 - d. Verstrekkingen conform de Wmo;
 - e. Algemeen maatschappelijk werk (Amw);
 - f. TBC-zorg.
2. Borging landelijke dekking van de in te kopen zorg;
3. Uitgangspunt van de zorgkostenregeling is het naturastelsel;
4. Vergoedingen aan de zorgaanbieders vinden rechtstreeks tussen zorgaanbieder en uitvoerder van de zorgkostenregeling plaats. Asielzoekers spelen in het declaratieproces geen actieve rol. De uitvoerder van de zorgkostenregeling sluit overeenkomsten met zorgaanbieders (of vertegenwoordigers van zorgaanbieders) en neemt daarin afspraken inzake prijs, volume, kwaliteit, declaratie via VeCoZo en informatie-uitwisseling.

Doelstellingen

Het COA heeft met betrekking tot de gevraagde gezondheidszorg de volgende doelstellingen geformuleerd:

- strategisch partnerschap, waaronder het actief adviseren en meedenken ter optimalisatie;
- borgen van de continuïteit van de dienstverlening en daarmee de bedrijfsvoering van het COA;
- betrouwbare, bedrijfszekere en kwalitatief hoogwaardige dienstverlening;
- borging van de processen, het dagelijks beheer en de dagelijkse financiële, administratieve verwerking.

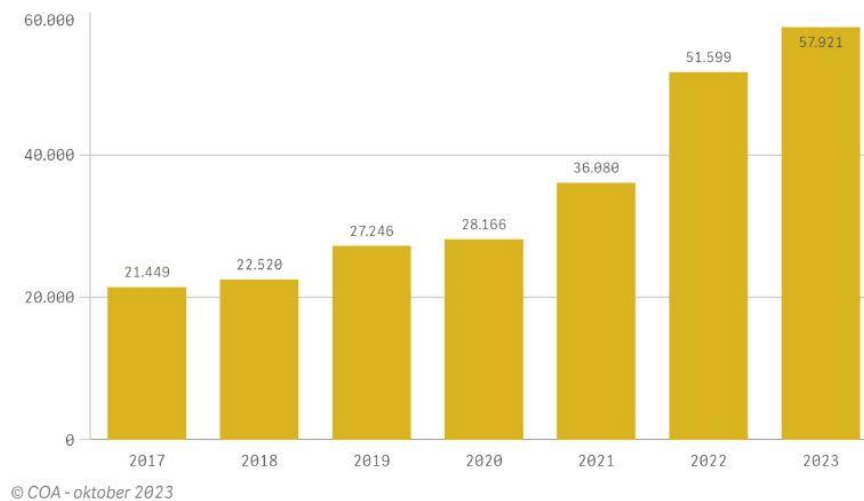
1.5 Overzicht van de doelgroep

Asielzoekers zijn een bijzondere doelgroep waardoor in sommige gevallen specifiek beleid vereist is om aan te sluiten bij specifieke kenmerken van asielzoekers. Dit specifieke beleid kan leiden tot aanvullende of afwijkende zorg ten opzichte van het reguliere basispakket. Dit betekent dat in de zorg voor asielzoekers, net als in de reguliere zorg, aangesloten dient te worden bij de specifieke kenmerken van de patiënt of cliënt (de asielzoeker in dit geval). Deze specifieke kenmerken zijn bijvoorbeeld:

- Andere taal en cultuur;
- Onbekendheid met het Nederlandse zorgsysteem;
- Asielprocedure, asielomstandigheden en eventueel verblijfsduur;
- Beperkte financiële middelen;
- Type zorgvraag;
- Sterke variatie in omvang en samenstelling doelgroep.

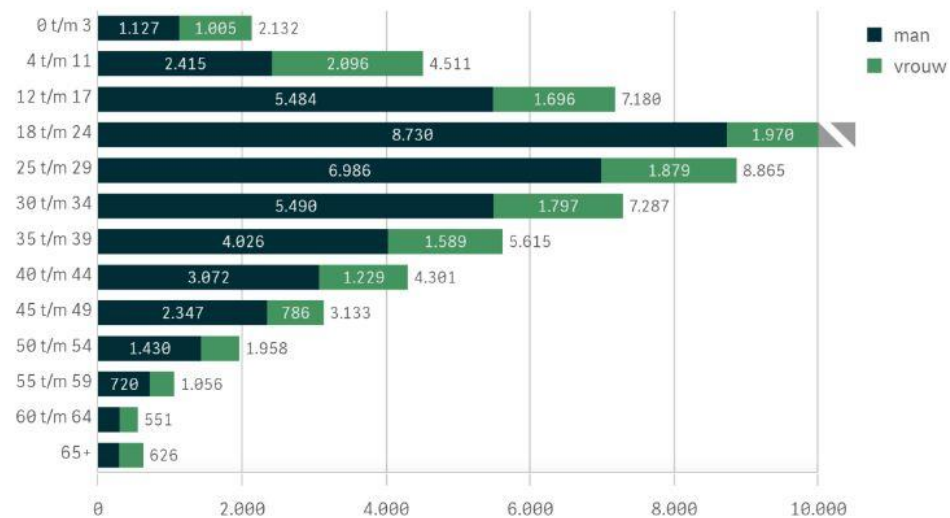
Hieronder zijn een drietal overzichten geplaatst met daarin opgenomen de meest actuele, relevante kerngegevens.

Bewoners in opvang COA



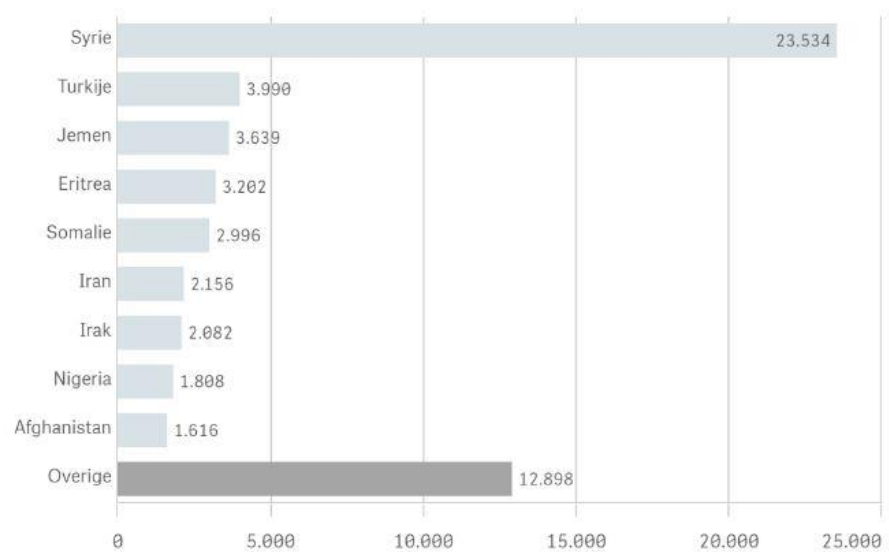
Aantal bewoners per leeftijdscategorie

peildatum: 1 oktober 2023



Aantal bewoners per land van herkomst (inclusief amv)

peildatum: 1 oktober 2023



1.6 Doel marktconsultatie

Ter voorbereiding op een – vanuit wet- en regelgeving – eventueel te houden aanbestedingsprocedure wil het COA door middel van deze marktconsultatie vroegtijdig inzicht krijgen in welke organisaties mogelijk geïnteresseerd zouden zijn om deel te nemen aan een eventuele aanbestedingsprocedure (verwachte publicatie van deze aanbestedingsprocedure is Q1/Q2 in 2024) voor gezondheidszorg aan asielzoekers. Aan de hand van de (mogelijk) verkregen inzichten uit deze marktconsultatie worden (mogelijk) keuzes gemaakt op welke wijze het COA het best invulling zou kunnen geven aan de gevraagde gezondheidszorg in relatie tot deze eventueel nog te houden aanbestedingsprocedure. Een en ander dient te leiden tot een volledig operationele dienstverlening per 1 januari 2026. Het gehele jaar 2025 wordt hierbij gezien als implementatieperiode.

1.7 Verloop marktconsultatie en contactpersoon

Het COA heeft op 31 oktober 2023 het onderhavige marktconsultatiedocument (inclusief bijlage) gepubliceerd op TenderNed. Geïnteresseerde partijen hebben via TenderNed de mogelijkheid deel te nemen aan de marktconsultatie en kunnen hier het marktconsultatiedocument (inclusief bijlage) downloaden.

Contactpersoon

De contactpersoon vanuit het COA voor deze marktconsultatie is de heer Y. Rodgers – Inkoopadviseur. De heer Rodgers is bereikbaar via email op: ynorodgers@coa.nl.

1.8 Indienen reactie

Geïnteresseerde partijen worden verzocht om uiterlijk op **27 november 2023 voor 12:00 uur** hun reactie met betrekking tot de marktconsultatie in te sturen – door middel van het gebruik van het '*Reactieformulier marktconsultatie gezondheidszorg asielzoekers*' (**bijlage 1**) – via de berichtenmodule van TenderNed.

Toelichtingsgesprek

Met iedere partij die een reactie heeft ingediend die voldoet aan hetgeen vermeld staat in paragraaf 2.2 voert het COA een toelichtingsgesprek waarbij er dieper wordt ingegaan op de door de betreffende partij ingediende reactie. De datum waarop het toelichtingsgesprek plaatsvindt is **6 of 7 december 2023 vanaf 09:00 uur**. Over het exacte moment kan overleg plaatsvinden, ook in het geval de betreffende deelnemer aan de marktconsultatie onmogelijk op voornoemde data de juiste personen aan het gesprek kan laten deelnemen. De locatie waar het toelichtingsgesprek wordt gehouden is het hoofdkantoor van het COA aan de Rijnstraat 8 in Den Haag.

1.9 Verslag

Een beknopt, algemeen en geanonimiseerd verslag wordt door het COA opgesteld met daarin de belangrijkste bevindingen van de marktconsultatie. Dit verslag wordt aan alle deelnemers van de marktconsultatie toegezonden. In het geval een aanbestedingsprocedure volgt als een vervolg op deze marktconsultatie wordt in deze aanbestedingsprocedure het verslag als informatieve bijlage beschikbaar gesteld.

1.10 Planning

Onderstaande planning geeft inzicht in het tijdspad van de marktconsultatie en de activiteiten die daarvan deel uitmaken. Het COA kan data en tijden aanpassen en maakt dat in voorkomend geval tijdig aan belanghebbende partijen kenbaar.

Activiteit	Datum (en tijdstip)
Publicatie marktconsultatie	31-10-2023
Sluitingsdatum en -tijdstip indienen beantwoording	27-11-2023, uiterlijk voor 12:00 uur
Evalueren beantwoording	Beoogd in week 48 in 2023
Uitnodigingen versturen voor toelichtingsgesprekken	Beoogd in week 48 in 2023
Toelichtingsgesprekken	06-12-2023 en 07-12-2023 beide dagen vanaf 09:00u tot 16:00u
Verzenden verslag marktconsultatie	Beoogd op 21-12-2023

2. Voorwaarden aan de marktconsultatie

Ten aanzien van deze marktconsultatie gelden de onderstaande voorwaarden.

2.1 Instemming marktconsultatiedocument

Deelnemers aan deze marktconsultatie stemmen in met het bepaalde in dit marktconsultatiedocument.

2.2 Geldigheid deelname

De marktconsultatie is bedoeld voor marktpartijen die over passende dienstverlening beschikken met betrekking tot de gevraagde gezondheidszorg. Het COA behoudt zich het recht voor om eventueel ingediende reacties van geïnteresseerde partijen die evident niet tot deze doelgroep behoren buiten beschouwing te laten en (dus) niet mee te nemen in het verslag.

2.3 Vrijblijvendheid en voorbehoud

De marktconsultatie maakt geen deel uit van een aanbestedingsprocedure. De marktconsultatie en een eventuele deelname daaraan is voor alle partijen geheel vrijblijvend en leidt op geen enkele wijze tot een overeenkomst en/of enige vorm van juridische binding tussen het COA en de (een) deelnemende partij(en). Het staat het COA vrij om de marktconsultatie om haar moverende reden(en) op ieder moment te beëindigen. Het marktconsultatiedocument bevat enkel informatieve gegevens waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

2.4 Vertrouwelijkheid

Gelet op de aard en opzet van de marktconsultatie – en in het verlengde hiervan de mogelijke vervolgstappen – is de informatie die tijdens de marktconsultatie door alle partijen wordt verstrekt in beginsel openbaar, in de zin dat:

- het COA gerechtigd is om deze informatie te betrekken bij intern overleg dat gevoerd wordt bij het bepalen van (mogelijke) vervolgstappen;
- deze informatie kan worden gebruikt voor een terugkoppeling aan de deelnemers in de vorm van een beknopt, algemeen, geanonimiseerd verslag (zonder concurrentiegevoelige informatie) van de antwoord(richting)en, waarbij het verslag openbaar zal worden gemaakt als informatief document bij (eventuele) vervolgstappen in de vorm van een aanbestedingsprocedure;
- tijdens het toelichtingsgesprek zoals staat vermeld in paragraaf 1.8 kan bepaalde informatie uit dit gesprek, op verzoek van de betreffende partij, als vertrouwelijk behandeld worden en niet in het hiervoor genoemde verslag opgenomen worden.

2.5 Terugkoppeling

Na afloop van de marktconsultatie wordt aan alle partijen die hebben deelgenomen een schriftelijke terugkoppeling van deze marktconsultatie gegeven in de vorm van een beknopt, algemeen verslag waarin de antwoord(richting)en van de geïnteresseerde partijen op de consultatie vraag geanonimiseerd weergegeven worden. Deze terugkoppeling doet geen afbreuk aan de vrijblijvendheid van de marktconsultatie; het COA bepaalt zelf wat zij met de reacties/informatie doet. Op het COA rust niet de verplichting om te motiveren waarom zij bepaalde reacties/informatie te zijner tijd wel/niet in eventuele vervolgstappen verwerkt.

2.6 Taal

Alle communicatie, zowel schriftelijk als mondeling, in het kader van de marktconsultatie, vindt plaats in de Nederlandse taal.

2.7 Kostenvergoeding

Door geïnteresseerde partijen eventueel te maken kosten voor deelname aan de marktconsultatie worden door het COA niet vergoed.

2.8 Voorbehoud

Het COA is op geen enkele wijze gebonden aan de bevindingen naar aanleiding van de marktconsultatie en/of de verplichting tot het aanbesteden (in welke vorm dan ook) van het onderwerp van de marktconsultatie.

3. Vraag aan de marktpartijen

Het doel van de marktconsultatie is om vroegtijdig inzicht te krijgen in mogelijke oplossingen voor het vraagstuk:

'Kunt u, op basis van hetgeen is beschreven in dit marktconsultatiedocument, aangeven binnen welke oplossingsrichting een mogelijke deelname aan een eventuele aanbestedingsprocedure voor de gevraagde gezondheidszorg aan asielzoekers in opvang bij het COA voor uw organisatie interessant zou zijn?'

Als uitgangspunt geldt dat het COA de intentie heeft om een langdurige samenwerking (ongeveer 8 – 12 jaar) met de aanbieder van de gezondheidszorg aan te gaan.

Tot slot

Wij danken u voor uw interesse in onze marktconsultatie en kijken uit naar uw deelname en reactie. Mocht u naar aanleiding van dit marktconsultatiedocument vragen hebben dan kunt u terecht bij de contactpersoon zoals vermeld in paragraaf 1.6.

Bijlage 1 'Reactieformulier marktconsultatie gezondheidszorg asielzoekers'

Is als aparte bijlage toegevoegd en dient ingevuld ingediend te worden via de berichtenmodule van TenderNed.